



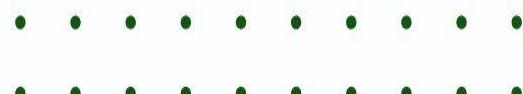
جمعية التنمية الأهلية تقديم
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (4271)

التغذية الراجعة لنتائج الاستبيانات

٢٠٢٤ م



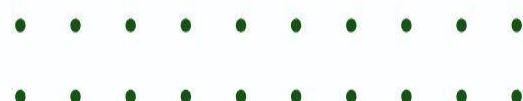
بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٥/٠٢/٢٠٢٥م ونشرها في الموقع الالكتروني للجمعية مشتملة على القرارات والتوصيات لنتائج الاستبيانات .





المستفيدين

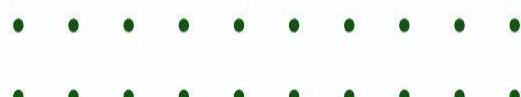
- تعزيز التدريب للمشرفين: لرفع مستوى الرضا في جانب الكفاءة والسلوك.
- إجراء مقابلات أو مجموعات تركيز مع الفئة التي أجابت بـ "لا" أو "أحياناً" لمعرفة تفاصيل الاحتياجات غير الملباة.
- استثمار نقاط القوة (مثل جودة البرامج وشفافية الإجراءات) في تقارير الجمعية الموجهة للجهات المانحة والعموم.
- التحسين المستمر عبر إضافة عناصر ابتكارية وتطوير طرق قياس الأثر النوعي للبرامج.





أعضاء الجمعية العمومية

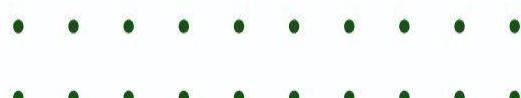
- تعزيز وضوح الأهداف: إرسال كتيب/ملف تعريفي دوري يوضح رؤية ورسالة الجمعية وأهدافها الاستراتيجية.
- تحسين قنوات التواصل: تنوع الوسائل (اجتماعات دورية، نشرات إلكترونية، مجموعات تواصل).
- ضمان وصول التقارير: اعتماد آلية رسمية لإرسال تقارير دورية بالبريد الإلكتروني + نسخة محفوظة في المنصة الرسمية للجمعية.
- رفع مستوى التعامل مع الطلبات: تخصيص فترة زمنية للرد على الاستفسارات والمقترنات.
- إبراز الإنجازات بشكل دوري: إصدار تقرير إنجازات ربع سنوي مع رسائل شكر للأعضاء.





أعضاء مجلس الإدارة

- زيادة التوعية بالأهداف: عقد ورشة قصيرة دورية لمراجعة رؤية وأهداف الجمعية لضمان فهم كامل من جميع الأعضاء.
- تحسين أوراق العمل: وضع آلية لمراجعة وضوح الملفات قبل إرسالها (مثل نموذج تدقيق سريع).
- تعزيز الرضا العام: إدخال تحسينات نوعية في الاجتماعات (مثل مشاركة قصص نجاح، دعوة خبراء، تقديم لوحات متابعة للأداء).
- تشجيع المقترنات: فتح قنوات موازية (مثل استبيان شهري مختصر أو مجموعة واتساب مخصصة للأفكار).





العاملين

- ❖ المحافظة على مستوى الرضا الحالي .
- ❖ ينصح بتكرار الاستبيان كل 6 أشهر لضمان متابعة التغيرات المحتملة في الرضا.
- ❖ توظيف النتائج في تقارير الأداء .



جمعية التنمية الأهلية نجد
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (4271)

والله ولي التوفيق ، ، ،