



جمعية التنمية الأهلية بقدید

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ( 4271 )

# التغذية الراجعة لنتائج الاستبيانات

## ٢٠٢٤ م





جمعية التنمية الأهلية بقدید

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غیر الربحي برقم ( 4271 )

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم  
اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ( ١ )  
وتاريخ ٢٠٢٥/٠٢/٠٢ م ونشرها في الموقع الإلكتروني للجمعية  
مشملة على القرارات والتوصيات لنتائج الاستبيانات .





جمعية التنمية الأهلية بقديد

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ( 4271 )

# المستفيدين

- تعزيز التدريب للمشرفين: لرفع مستوى الرضا في جانب الكفاءة والسلوك.
- إجراء مقابلات أو مجموعات تركيز مع الفئة التي أجابت بـ "لا" أو "أحياناً" لمعرفة تفاصيل الاحتياجات غير الملباة.
- استثمار نقاط القوة (مثل جودة البرامج وشفافية الإجراءات) في تقارير الجمعية الموجهة للجهات المانحة والعموم.
- التحسين المستمر عبر إضافة عناصر ابتكارية وتطوير طرق قياس الأثر النوعي للبرامج.





جمعية التنمية الأهلية بقديد

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم ( 4271 )

# أعضاء الجمعية العمومية

- تعزيز وضوح الأهداف: إرسال كتيب/ملف تعريفى دوري يوضح رؤية ورسالة الجمعية وأهدافها الاستراتيجية.
- تحسين قنوات التواصل: تنويع الوسائل (اجتماعات دورية، نشرات إلكترونية، مجموعات تواصل).
- ضمان وصول التقارير: اعتماد آلية رسمية لإرسال تقارير دورية بالبريد الإلكتروني + نسخة محفوظة في المنصة الرسمية للجمعية.
- رفع مستوى التعامل مع الطلبات: تخصيص فترة زمنية للرد على الاستفسارات والمقترحات.
- إبراز الإنجازات بشكل دوري: إصدار تقرير إنجازات ربع سنوي مع رسائل شكر للأعضاء.





جمعية التنمية الأهلية بقديد

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم ( 4271 )

## أعضاء مجلس الإدارة

- زيادة التوعية بالأهداف: عقد ورشة قصيرة دورية لمراجعة رؤية وأهداف الجمعية لضمان فهم كامل من جميع الأعضاء.
- تحسين أوراق العمل: وضع آلية لمراجعة وضوح الملفات قبل إرسالها (مثل نموذج تدقيق سريع).
- تعزيز الرضا العام: إدخال تحسينات نوعية في الاجتماعات (مثل مشاركة قصص نجاح، دعوة خبراء، تقديم لوحات متابعة للأداء).
- تشجيع المقترحات: فتح قنوات موازية (مثل استبيان شهري مختصر أو مجموعة واتساب مخصصة للأفكار).



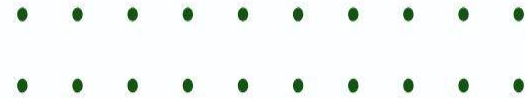


# العاملين

❖ المحافظة على مستوى الرضا الحالي .

❖ ينصح بتكرار الاستبيان كل ٦ أشهر لضمان متابعة التغيرات المحتملة في الرضا.

❖ توظيف النتائج في تقارير الأداء .





جمعية التنمية الأهلية بقديد

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم ( 4271 )

# والله ولي التوفيق ، ، ،

